



2017/2018

zorgwijzer



Voorwoord

Goede zorg is belangrijk. Wij helpen u graag als u een keuze moet maken over uw zorg. Wij zetten de mogelijkheden en verschillen voor u op een rij. En adviseren u welke zorg het beste past bij uw situatie.

Hebt u vragen over uw gezondheid? Ook dan kunt u contact met ons opnemen.

U kiest zelf hoe wij u kunnen helpen. Online via onze website of apps kunt u ons gemakkelijk bereiken of uw nota's indienen. Spreekt u liever persoonlijk met een van onze adviseurs? Ook dan staan wij voor u klaar.

CZ Alles voor betere zorg.

CZ helpt

Bij CZ doen we méér dan uw zorg vergoeden. We helpen u ook met het vinden van goede zorg die écht past bij uw persoonlijke situatie. Oók als u voor een ander zorgt.

Onze zorgadviseurs staan voor u klaar

- Hebt u binnenkort een belangrijk gesprek met uw arts? We geven u praktisch tips om u goed voor te bereiden.
- Twijfelt u over een diagnose of behandeling? We helpen u een second opinion te regelen.
- Verwijzing gekregen van uw arts? We helpen u bij het vinden van de beste zorgverlener bij u in de buurt.

Bel het
CZ Zorgteam
(0)3 594 91 10
of kijk op
cz.nl/zorgadvies

Ondersteuning bij mantelzorg

Zorgt u voor iemand? En kunt u wel wat hulp gebruiken bij het regelwerk? Hebt u vervangende mantelzorg nodig? Of wilt u graag eens met iemand praten die u kan helpen om uw zorgtaken te verlichten? Bel dan met het CZ Zorgteam.

Op www.cz.nl/mantelzorg vindt u al onze diensten voor mantelzorgers. Zo kunt u een CZ Mantelzorgpas en CZ Mantelzorgboek bestellen. En krijg via de CZ HulpWijzer een handig overzicht waar en hoe u hulp regelt zoals verpleging aan huis, woningaanpassing, vervoer naar het ziekenhuis.

Mantelzorg bij dementie

Speciaal voor mantelzorgers van mensen met dementie heeft CZ aanvullende diensten. Bijvoorbeeld online seminars met experts over thema's als 'dementie of vergeetachtigheid?' en een online cursus waarin u leert om te gaan met dementie. Benieuwd naar de ondersteuning die CZ u kan bieden? Laat u adviseren door het CZ Zorgteam of kijk op www.cz.nl/dementie.



Advies tijdens uw zwangerschap

Zwanger zijn: leuk en spannend tegelijk! Onze geboortezorgadviseurs regelen graag de juiste zorg voor u en uw kindje. Vraag hen bijvoorbeeld hoe het zit met vergoedingen of het aanvragen van kraamzorg. Bel onze geboortezorgadviseurs via 088 555 77 55, op werkdagen tussen 8.30 - 17.30 uur.



Service en gemak

Snel een actueel inzicht in uw zorgverzekering. Of eenvoudig een nota indienen door hiervan een foto en een paar gegevens naar ons te sturen. Digitale communicatie is gemakkelijk en snel.

Mijn CZ groeit

In Mijn CZ ziet u alle gegevens over uw zorgverzekering. Bijvoorbeeld uw vergoedingen, de stand van uw eigen risico of berichten van en naar CZ. En met Mijn CZ kunt u steeds meer:

- Bekijk uw openstaande rekeningen.
- Loopt u achter met uw betalingen of verwacht u een rekening die u niet in één keer kunt betalen? Vraag eenvoudig een betalingsregeling aan via Mijn CZ.
- Meld u via Mijn CZ aan om uw eigen risico gespreid te betalen. Zo voorkomt u betalingsproblemen.

Kijk op www.cz.nl/mijn.cz.

Stap over op digitale post

Digitale post is snel, gemakkelijk, goedkoop en natuurlijk beter voor het milieu dan papieren post. Meld u aan via Mijn CZ.

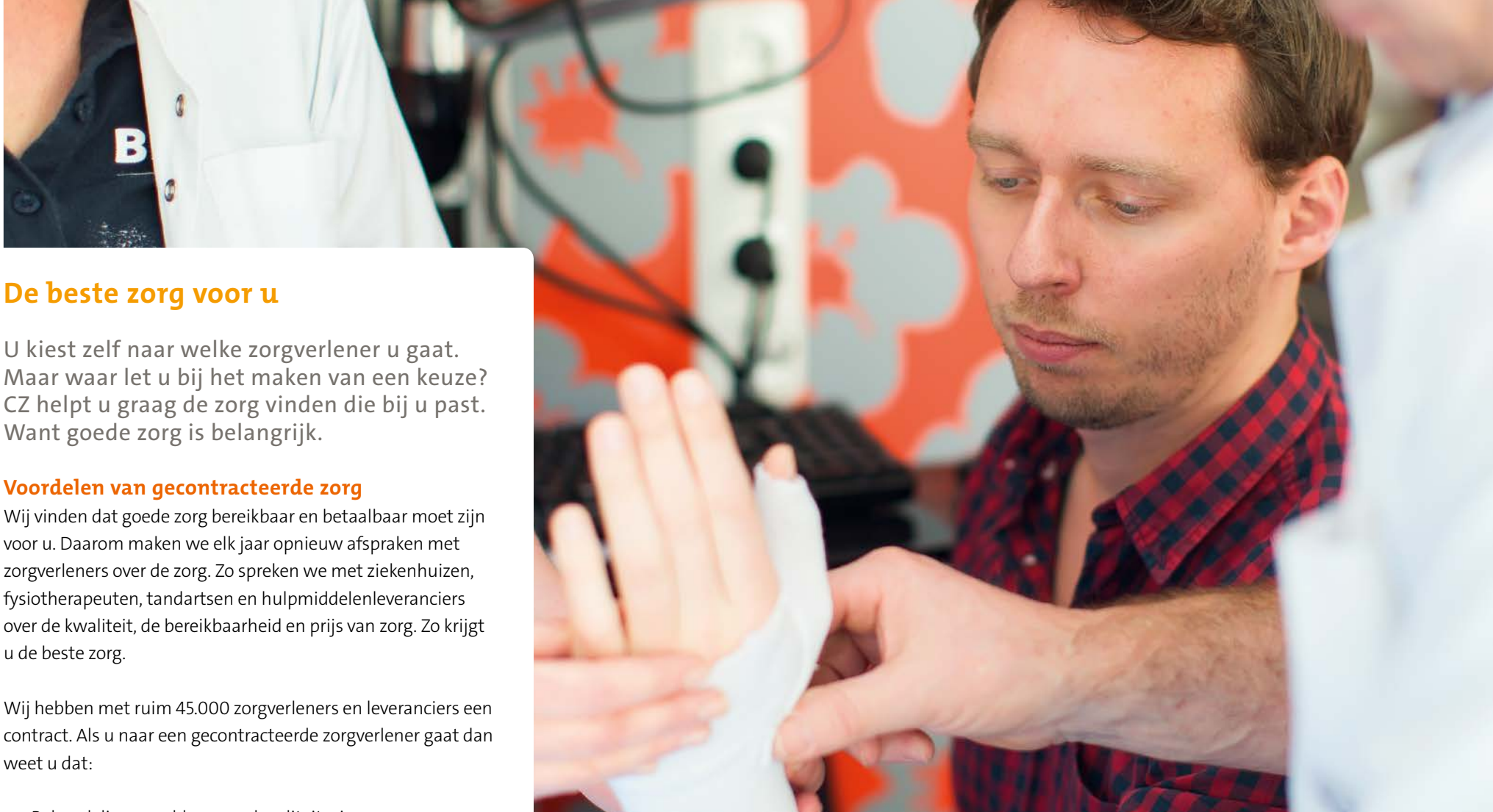
Gemakkelijk declareren

Declareer uw nota's met de CZ Declareren app. Maak een foto van uw nota en stuur die naar ons. En ontvang binnen tien werkdagen uw vergoeding. Klanten die de app al gebruiken zijn erg enthousiast. Ervaar zelf het gemak!

Download de app gratis in de Apple App Store of Google Play

CZ Klantvoordeel op veel producten en diensten

Als klant van CZ ontvangt u korting op veel producten en diensten. Bijvoorbeeld op brillen of lenzen, starten met fitness of een bezoek aan de sauna. Kijk op www.cz.nl/klantvoordeel.



De beste zorg voor u

U kiest zelf naar welke zorgverlener u gaat. Maar waar let u bij het maken van een keuze? CZ helpt u graag de zorg vinden die bij u past. Want goede zorg is belangrijk.

Voordelen van gecontracteerde zorg

Wij vinden dat goede zorg bereikbaar en betaalbaar moet zijn voor u. Daarom maken we elk jaar opnieuw afspraken met zorgverleners over de zorg. Zo spreken we met ziekenhuizen, fysiotherapeuten, tandartsen en hulpmiddelenleveranciers over de kwaliteit, de bereikbaarheid en prijs van zorg. Zo krijgt u de beste zorg.

Wij hebben met ruim 45.000 zorgverleners en leveranciers een contract. Als u naar een gecontracteerde zorgverlener gaat dan weet u dat:

- Behandelingen voldoen aan kwaliteitseisen.
- Afspraken zijn gemaakt over bereikbaarheid en wachttijden.
- Er richtlijnen zijn voor inspraak van de patiënt in de behandeling.
- U niets voor hoeft te schieten: CZ betaalt de zorgverlener.

Welke zorgverleners hebben een contract met CZ?

Wilt u weten of uw zorgverlener gecontracteerd is? Of zoekt u een gecontracteerde zorgverlener bij u in de buurt? Vind ze via www.cz.nl/zorgvinder.

Niet-gecontracteerde zorgverleners

Gaat u toch liever naar een zorgverlener zonder contract. Dat kan natuurlijk. Maar weet dan dat:

- Er geen afspraken zijn gemaakt over de kwaliteit, beschikbaarheid en prijs van de zorg.
- U mogelijk minder vergoed krijgt, dit is afhankelijk van uw polis en de tarieven van de zorgverlener.
- U de nota eerst zelf betaalt (deze kunt u daarna bij ons declareren).

*Persoonlijk
advies?
Bel CZ
Zorgteam
(013)
594 91 10*

Persoonlijk advies over zorg en gezondheid

Wij helpen u graag als u vragen hebt over zorg en gezondheid. Ook als u nog niet zeker weet of u zorg nodig hebt.

Persoonlijk advies van een medisch deskundige

Heeft uw zoontje 's nachts oorpijn en twijfelt u of u naar de huisarts moet gaan? Krijgt u binnenkort een MRI-scan en weet u niet zo goed wat u kunt verwachten? Het is fijn als u op dit soort momenten kunt overleggen met een medisch deskundige. Zij luisteren naar uw verhaal en adviseren u. Alles wat u bespreekt is vertrouwelijk.

- Bel de CZ Gezondheidslijn via 088 555 73 33 (altijd bereikbaar).
- Chat via de app 'App de verpleegkundige'. Op werkdagen van 7.00 - 23.00 uur, in het weekend en op feestdagen van 9.00 - 21.00 uur.
- Of mail een van onze medisch deskundigen zoals een fysiotherapeut of apotheker. U krijgt binnen 2 werkdagen antwoord. Bekijk alle deskundigen op www.cz.nl/medisch-deskundigen.

Download
de app gratis
in de Apple
App Store of
Google Play

Zorg in het buitenland

Binnenkort naar het buitenland?

- Op onze vaccinatiewereldbol ziet u per land welke vaccinaties u mogelijk nodig hebt: www.cz.nl/vaccinatieadvies.
- Vragen over uw gezondheid of het dichtstbijzijnde ziekenhuis? Bel de CZ Helpline, telefoonnummer +31 13 468 04 02 (altijd bereikbaar).





Alles voor betere zorg

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg
www.cz.nl/contact

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ servicekantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.

Niet tevreden?

Laat het ons weten via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, www.skgz.nl. Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: o.a. De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561) en de Nederlandse Zorgautoriteit.