



Zorgwijzer 2019/2020

Of u nu een beginnende gezondheidsklacht hebt of twijfelt over een diagnose of behandeling. Wij zijn er om u te helpen. Ook als u voor een ander zorgt. Van een spiekbriefje voor bij de dokter tot contact met een zorgprofessional. Van online apps tot persoonlijk advies.


Kijk op
[www.cz.nl/
zorgadvies](http://www.cz.nl/zorgadvies)

CZ, zorg die verder gaat

Advies over uw gezondheid

Geen spoed maar wel medisch advies nodig?
Daar hoeft u de deur niet voor uit.

App de verpleegkundige

Hoge koorts? Vreemd plekje op uw huid?

Chat gratis met een verpleegkundige.

Ook 's avonds en in het weekend.

www.cz.nl/appdeverpleegkundige


*Bellen
kan ook:
088 555 73 33*

Zwanger? Gefeliciteerd!

Vragen over zwangerschap,
vergoedingen of kraamzorg?

Bel onze geboortezorgadviseurs

088 555 77 55.

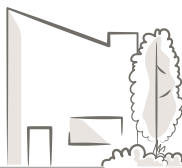
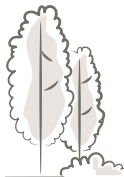
www.cz.nl/zwanger

Zorg nodig in het buitenland

Hebt u op reis een gezondheidsvraag,
of moet u naar een arts of ziekenhuis?

Bel de CZ Helpline +31 13 468 04 02.

24/7 beschikbaar.



“Ik heb een gezondheidsvraag”

Naar de dokter of het ziekenhuis

Vind de beste zorg voor uw situatie. En beslis zelf mee over de behandeling die u krijgt.

*Kies zelf uw
zorgverlener op
www.cz.nl/zorgvinden*

Lange wachtlijst

Lang wachten op een behandeling is vaak vervelend. Wij zoeken graag voor u uit of u ergens anders sneller terecht kunt.

www.cz.nl/wachtlijstbemiddeling

Second opinion

Twijfels over uw diagnose of behandeling? Regel een second opinion. Bij een arts in Nederland of bij een internationale topspecialist.

www.cz.nl/second-opinion

Afspraak met een arts

Bereid u voor met een spiekbrieftje. Zo kan de dokter u beter helpen én kunt u zelf beter meebeslissen over de zorg die u krijgt.

www.cz.nl/spiekbrieftje

Vragen over een behandeling

Bespreek ze met een onafhankelijk medisch specialist. Telefonisch of gewoon online. Helemaal gratis.

www.cz.nl/medisch-specialist



“Ik ga naar een arts of therapeut”

Extra zorg & ondersteuning

Wat er ook is: we helpen u graag de zorg te vinden en te regelen die u nodig hebt.

Kijk op
www.cz.nl/zorgadvies

Persoonlijk advies

Bel of mail het CZ Zorgteam.

Onze zorgadviseurs helpen u graag bij het regelen en vinden van de beste zorg.

www.cz.nl/zorgteam

Zorg of hulpmiddelen regelen

De CZ HulpWijzer wijst u de weg naar zorg aan huis, hulpmiddelen, vervoer of andere soorten hulp.

www.cz.nl/hulpwijzer

Zorgt u voor iemand anders?

Zorgen voor uw naaste is vaak zwaar.

Ook dan zijn wij er voor u, met tips en gratis diensten speciaal voor mantelzorgers.

www.cz.nl/mantelzorg

Mantelzorg bij dementie

CZ ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie met aanvullende producten en diensten.

www.cz.nl/dementie



“Ik heb extra zorg of ondersteuning nodig”

Online gemak

Snel een nota indienen of een wijziging doorgeven.
Regel het eenvoudig online.

Regel het zelf in Mijn CZ

Bekijk op elk moment online uw vergoedingen, eigen risico en berichten. www.cz.nl/mijn.cz

Eenvoudig declareren met de app

Declareer uw nota's met de CZ Declareren app.
Gewoon met uw mobiel: foto maken, uploaden, klaar.
www.cz.nl/declareren

Betaal uw eigen risico in termijnen

Betaalt u het eigen risico liever niet in één keer? Geen probleem!
Kies vóór 1 februari om het eigen risico gespreid te betalen.
www.cz.nl/gespreid-betalen



*"Heel
eenvoudig
en snel mijn
geld terug"*

Korting veel producten en diensten

Als klant van CZ krijgt u korting op allerlei producten en diensten.
Goedkoop sporten, voordelig naar de sauna of korting op een nieuwe bril.
Kijk op www.cz.nl/klantvoordeel. Wilt u geen aanbieding missen?
Meld u aan voor onze nieuwsbrief klantvoordeel op www.cz.nl/nieuwsbrief.



Zorg die verder gaat

Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

www.cz.nl/contact

Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar www.cz.nl/voorwaarden, een CZ servicekantoor of bel ons.

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.

Niet tevreden?

Laat het ons weten via www.cz.nl/klachten. CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, www.skgz.nl.

Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken:

o.a. De Nederlandsche Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561) en de Nederlandse Zorgautoriteit.